

Aviso de Privacidad

De conformidad con lo establecido por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** en sus artículos 8, 15, 16 y 36, **Humberto Mercado Tello S.A. de C.V.** con domicilio en **Calle Felipe Ángeles No. 2 Colonia Los Fresnos, Querétaro, Querétaro Cp 76150** es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos, así como de su protección.

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por el siguiente medio:

- **Personalmente en nuestras instalaciones**

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- **Proveer los productos y/o servicios requeridos por usted;**
- **Informar sobre cambios o nuevos servicios;**
- **Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;**
- **Evaluar la calidad del servicio, y**
- **Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.**

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales como:

- **Nombre o Razón social**
- **Apellido Paterno**
- **Apellido Materno**
- **RFC**
- **Domicilio Fiscal**

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, NO serán recabados y tratados datos personales sensibles.

El responsable ha designado a un Encargado de Datos Personales, ante el cual usted podrá presentar sus solicitudes de derechos **ARCO (Son los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición)** y/o la Revocación de su consentimiento, mediante envío al correo electrónico: **madereriaalpino@gmail.com** o en las instalaciones designadas por el Responsable: **Calle Felipe Ángeles No. 2 Colonia Los Fresnos, Querétaro, Querétaro Cp 76150**, de lunes a viernes en horario de oficina.

Usted tiene el derecho de: acceder a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, a cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación de servicio, o para oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo diga la Ley y su Reglamento, así como revocar en todo momento su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales relacionado con aquellas finalidades no necesarias para el cumplimiento de la relación jurídica entre Usted y el Responsable, en los términos establecidos por la ley y su Reglamento.

Para el ejercicio de sus Derechos **ARCO** y/o Revocación de consentimiento, deberá presentar la Solicitud **ARCO-RC** acompañada de la siguiente información y documentación:

a.- Nombre o denominación social del Responsable del responsable del tratamiento de sus datos personales.

b.- Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la solicitud **ARCO-RC**;

c.- Una copia de cualquier documento oficial vigente que acredite su identidad (credencial de elector, pasaporte o cedula profesional), o en su caso los documentos que acrediten su representación legal, cuyos originales se deberán de presentar para cotejo y poder recibir la respuesta del Responsable;

d.- Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer los Derechos **ARCO**, o bien, la Revocación de su Consentimiento;

e.- Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales, y;

f.- En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición, el ejercicio de los Derechos **ARCO** será gratuito, pero si su usted reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos serán de tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal, más IVA, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad, que motiven nuevas solicitudes **ARCO**. El medio a través del cual se dará acceso a su información, de conformidad con el **artículo 33** de la **LFPDPPP**, será determinado por los Responsables en atención a la naturaleza de la información solicitada y el medio en el que se encuentre resguardada, pudiendo ser copias simples, documento electrónico, entre otros. Usted deberá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos y, en su caso, el costo de la certificación de documentos.

El Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a su Aviso de Privacidad, en el entendido de que toda modificación al mismo se le hará conocer a Usted por medio de la publicación en el presente establecimiento.

Le informamos que como Responsable no venderemos ni prestaremos sus datos personales a ningún tercero.

Nosotros no realizamos transferencias de sus datos personales a terceros.

Así mismo, el Responsable solo podrá revelar la información que Usted nos proporcione para cumplir con la legislación aplicable o por requerimiento de la autoridad competente.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el **IFAI**, para mayor información **visite www.ifai.org.mx**

Fecha de publicación: **01 De Abril de 2013, 08:35:12 hrs**